**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и результаты рассмотрения за 2 полугодие 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | Количество обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
|  |  | письменных | устных |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  | 6 | 1 |  | 7 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 1 | 4 | 2 |  | 7 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  | 7 | 1 |  | 8 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 3 |  |  |  | 3 |
| 1.6. | Культура, спорт, информация | 1 | 15 | 1 |  | 17 |
| 1.7. | Образование | 2 | 3 |  |  | 5 |
| 1.8. | Торговля | 2 | 4 | 1 |  | 7 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 4 | 9 | 2 |  | 15 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 3 | 12 | 5 |  | 20 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 1 | 1 | 2 |  | 4 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | 2 |  |  | 4 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  | 1 |  |  | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  | 2 |  |  | 2 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  | 2 |  |  | 2 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 10 |  |  |  | 10 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 1 | 3 |  |  | 4 |
|  | Итого (*сумма строк 1.1-1.21*) | 32 | 69 | 15 |  | 116 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 23 | 21 | 10 |  | 54 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 7 | 38 | 5 |  | 50 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 2 | 10 |  |  | 12 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)* | 32 | 69 | 15 |  | 116 |